



Politica Integrata
Qualità, Sicurezza, Ambiente
BioKryo - **ISENET Biobanking**

Protect, Business, People.

| | | |
|--|---------------------------|--|
|  | DISCIPLINARE | Rif.: D.01.ISENET Revisione: 3 - Aprile 2023 Pagine: 2/3 Proprietà: OQHSE |
| | POLITICA INTEGRATA | |

Il presente documento definisce l'approccio adottato e gli impegni assunti da Isenet Biobanking nella gestione delle proprie attività in conformità alle prescrizioni legislative (Europee, italiane, regionali) e normative (ISO, EN, UNI, CEI). Scopo principale della presente Politica Integrata è quello di favorire la sensibilizzazione, la conoscenza e l'applicazione degli elementi fondamentali del Sistema di Gestione Integrato diffondendo a tutte le parti interessate (stakeholder interni ed esterni) la cultura del miglioramento continuo.

La sicurezza dei nostri collaboratori, fornitori, clienti e pazienti è una priorità assoluta per il **Gruppo Air Liquide**.

Isenet Biobanking è pienamente impegnata in questo obiettivo, lavorando continuamente per raggiungere e mantenere gli standard più elevati.

Isenet Biobanking ritiene essenziali gli obiettivi di:

- tutela della salute e sicurezza del proprio personale e di quello di clienti e fornitori
- qualità e sicurezza dei servizi offerti
- sviluppo e crescita della cultura della sicurezza
- realizzazione di uno sviluppo sostenibile con l'obiettivo di raggiungere la **neutralità carbonica entro il 2050**
- conformità normativa
- rispetto degli Standard di Gruppo
- assicurare sicurezza, continuità e affidabilità dei servizi di stoccaggio di campioni biologici, a breve, medio e lungo termine a diverse temperature, servizi di trasporto di campioni biologici e servizi di laboratorio
- sicurezza dei dati e delle informazioni in formato cartaceo e digitale, inclusa la protezione dei dati personali (privacy).

che determinano lo svolgimento delle attività di:

- servizi di biobanking di campioni biologici (a breve, medio e lungo termine)
- servizi di trasporto di campioni biologici
- servizi di laboratorio
- assistenza tecnica e manutenzione di impianti e centrali di distribuzione di gas medicinali e altri gas
- supporto ai servizi di ingegneria clinica in strutture ospedaliere per l'assistenza tecnica e la manutenzione dei dispositivi medici

Isenet Biobanking, in coerenza con i suoi principi e obiettivi, gestisce le proprie attività adotta un Sistema Integrato di Gestione definito secondo i requisiti:

- UNI EN ISO 9001 per tutte le sue attività
- UNI CEI EN ISO 13485 per le attività esterne di manutenzione e servizi per Impianti di distribuzione dei Gas Medicinali
- Good Distribution Practices (GDP)
- Good Manufacturing Practices (GMP)
- Regole per impieghi confinati di organismi geneticamente modificati (MOGM)

Al fine di perseguire i propri obiettivi con modalità tecnicamente realizzabili ed economicamente sostenibili, Isenet Biobanking si impegna a:

- garantire l'adeguamento alle disposizioni di legge, alle norme tecniche di settore applicabili e agli Standard di Gruppo ottemperando ai requisiti più restrittivi
- assicurare il rispetto di tutti gli impegni assunti
- promuovere la crescita e la redditività aziendale nei mercati di riferimento con particolare attenzione a cogliere le nuove opportunità, al miglioramento dell'efficienza gestionale, alla semplificazione e digitalizzazione delle attività
- progettare e realizzare servizi in modo da anticipare e soddisfare esigenze e aspettative dei clienti
- comunicare la missione e i valori aziendali alle parti interessate (collaboratori, partner, clienti, fornitori, azionisti, associazioni di categoria e sindacali, istituzioni pubbliche, enti esterni)
- adottare un approccio *risk-based thinking* volto a prevenire o mitigare eventi indesiderati

| | | |
|--|---------------------------|--|
|  | DISCIPLINARE | Rif.: D.01.ISENET Revisione: 3 - Aprile 2023 Pagine: 3/3 Proprietà: OQHSE |
| | POLITICA INTEGRATA | |

- coinvolgere e consultare il personale e renderlo consapevole dei propri obblighi per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e la crescita della cultura della sicurezza, guidandoli con l'esempio di tutti i Manager
- assicurare l'implementazione annuale di un **Safety Plan** che comprenda riunioni di sicurezza periodiche, visite comportamentali, visite di sicurezza nel proprio sito e nei siti di attività per conto del Cliente
- favorire lo sviluppo sostenibile delle proprie attività, prestando attenzione ai consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni nell'ambiente e la produzione di rifiuti
- assicurare la comunicazione dei ruoli e delle responsabilità, l'informazione e la formazione continue del personale, la supervisione e l'abilitazione laddove prevista, e promuovere il feedback dei collaboratori e lo scambio di esperienze, al fine di favorirne la crescita professionale
- selezionare, valutare e monitorare i fornitori sulla base della loro capacità di fornire prodotti e servizi conformi alla normativa vigente e ai requisiti del Sistema Integrato di Gestione
- monitorare sulla base di misurazioni oggettive le prestazioni e l'efficacia dei processi in relazione agli obiettivi definiti
- mantenere l'integrità del Sistema di Gestione quando sono attuate modifiche
- verificare che il Sistema Integrato di Gestione sia applicato correttamente in tutte le aree aziendali mediante audit interni
- provvedere al monitoraggio delle azioni di miglioramento definite, per assicurarne sia l'efficacia che la tempestività di attuazione
- garantire un'efficace riesame periodico del Sistema Integrato di Gestione e della presente Politica Integrata, per assicurarne l'aggiornamento e l'idoneità nel tempo, anche alla luce del progresso tecnologico e dell'evoluzione normativa
- assicurare che il personale sia consapevole dei contenuti del presente documento e sensibilizzato a favorire nei fatti, in tutte le attività che svolge, la prevenzione degli infortuni e degli incidenti, la cultura della sicurezza e la preservazione dell'ambiente
- rendere disponibile la Politica alle parti interessate.

La politica integrata sopra descritta rappresenta l'impegno e le azioni quotidiane di tutte le donne e gli uomini di Isetnet Biobanking, alla ricerca dell'eccellenza per soddisfare le parti interessate.

| CONTROLLO DEL DOCUMENTO: | | |
|------------------------------------|---------------------------|------------------|
| REDATTO DA: G.GIUFFRIDA/DIR. OQHSE | FIRMA: GIOVANNI GIUFFRIDA | DATA: 26/04/2023 |
| VERIFICATO DA: R. PERESSUTTI/DG | FIRMA: ROBERTO PERESSUTTI | DATA: 26/04/2023 |